

上手なコミュニケーション技術

介護職のための

利用者は皆さんが思っている以上に介護職の様子を良く見ています。「今日は機嫌が悪そうだから話すのをやめよう」と思う人も中にはいるかも知れません。伝えたいと思うことをなかなか上手に伝えることが出来ない方や、伝えることが苦手な利用者もいます。

表情などから汲み取る非言語的コミュニケーションも重要ですが、対話の中から利用者の可能性や能力を引き出すことは専門職としてはとても大切なことです。この講座では対利用者において、介護職として身につけるべき「上手なコミュニケーション技術」の習得を目指します。

研修内容

- ① 相談援助技術の基本であるバイステックの7原則を理解する
- ② 非言語的（言葉以外）コミュニケーションの重要性を理解する
- ③ ロールプレイによる実践（演習）を通じて、現場で実際に活かすためのポイントなど、具体的な方法を学びます

開催要領

1. 日時 平成30年6月13日（水）
10:00～16:00
2. 対象者 介護職員 等
3. 受講料 6,000円【社福協会員】
（税込）（一般の方は10,000円）
4. 定員 30名

社福協会員

- ※ 社福協会員の事業所にお勤めの方は会員価格で受講できます。
- ※ 新たに社福協会員への入会をご希望の方は、入会金2,000円のみ（年会費無料）で今回の講座からすぐに会員価格で受講することができます。
- ※ 社福協会員は、当協会主催のセミナー等を会員価格で受講できるほか、会報誌「季刊へるぱ！」の無料購読、無料相談窓口などが利用できます。

申込方法

裏面の受講申込書に必要事項をご記入の上、FAXにてお申し込み下さい。受講料の振込案内をお送りいたしますので、期日までに振込をお願いします。受講後は修了証を交付します。キャンセルの場合は前日までにご連絡下さい。ご連絡がない時は、受講料のご返金はできませんのでご注意ください（※入会金はご返金いたしません）。

講師

柴田 範子 氏（NPO法人楽 理事長 /前 東洋大学 准教授）

神奈川県川崎市においてホームヘルパーとして勤務した後、上智社会福祉専門学校の講師を務める傍ら、平成16年にNPO法人「楽」を設立。平成17年より東洋大学ライフデザイン学部准教授を務め、平成26年に退任。小規模多機能居宅介護「ひつじ雲」、認知症デイサービス「くじら雲」を運営。介護福祉士国家試験幹事委員。元日本介護福祉士会副会長。「失敗例から学ぶ介護職のためのコミュニケーション術（中央法規出版）」ほか著書論文多数。

会場

社福協 3F 研修室

《所在地》 東京都港区西新橋 1-5-11 第11 東洋海事ビル3F

《交通》 JR「新橋駅」徒歩約7分
都営地下鉄三田線「内幸町駅」徒歩約2分
地下鉄銀座線「虎ノ門駅」徒歩約5分
地下鉄千代田線「霞ヶ関駅」徒歩約10分



お申込・お問合せ

一般財団法人 医療経済研究・社会保険福祉協会（略称：社福協）
東京都港区西新橋 1-5-11 第11 東洋海事ビル 4F
教育グループ TEL 03-3595-1555 FAX 03-3595-1559



介護職のための 上手なコミュニケーション技術 受講申込書

一般財団法人 医療経済研究・社会保険福祉協会 行
 >>FAX 03-3595-1559

平成 年 月 日
 (N)

ご勤務先名		
受講者氏名	フリガナ	性別
		男・女
	日中連絡先 () (自宅・勤務先・携帯)	
	E-Mail @	
送付先ご住所	<input type="checkbox"/> ご勤務先 <input type="checkbox"/> ご自宅 (ご希望にチェックして下さい)	
	〒 -	
	TEL ()	
	FAX ()	
社福協会のご登録	登録済 ・ 未登録	

● 未登録の方は入会希望の有無をご記入ください (未記入の場合、事業所にて入会とさせていただきます)

社福協会員の入会希望	新たに社福協会員への入会をご希望の方は、入会金 2,000 円 (年会費無料) のみで、今回のセミナーからすぐに会員価格で受講できます。
有 (事業所) ・ 有 (個人) ・ 無	

【通信欄】 本件に係わる連絡者が受講者と異なる場合など、連絡事項がございましたら、下記にご記入下さい。

講座の種類	日程
「上手なコミュニケーション技術」	6/13 (水)

{ ご記入いただきました個人情報はこのセミナーのために利用いたします。
 また、今後、社福協の事業に関連する活動のために利用することがございます。 }